

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Praktijk voor Psychologie en Psychotherapie Meppel

Naam regiebehandelaar: mw.drs. B.G. (Dinet) Koopman

E-mailadres: dinet@psychotherapiemeppel.nl

KvK nummer: 1154577

Website: www.psychotherapiemeppel.nl

BIG-registraties: 19052131316 en 89052131325

Overige kwalificaties: EMDR Europe Practitioner en Psychotraumatheapeut NtVP

Basisopleiding: psycholoog

AGB-code praktijk: 94004009

AGB-code persoonlijk: 94004544

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Zowel in de B-ggz als S-GGZ met traumagerelateerde stoornissen (van enkelvoudig trauma tot complex trauma inclusief dissociatieve stoornissen), angststoornissen, somatoforme stoornissen, persoonlijkheidspathologie, werkgerelateerde problematiek. Ik werk vooral middels individuele therapie en maak gebruik van EMDR, ACT, MBT, schematherapie. Ik ben opgeleid in een combinatie van psycho-analytische en cognitieve gedragstherapie, maar heb lang in een cliëntgerichte setting gewerkt.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Ik werk zelfstandig. Mw.drs. B.G. (Dinet) Koopman, BIG-registratie psychotherapeut 19052131316 en BIG-registratie klinisch psycholoog 89052131325.

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Anders:

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mw.drs. A. Wiersema-Ouwehand, GZ-psycholoog te Assen, BIG-registratie 39059312425. Drs. J. von Gleich, psychiater te Assen, BIG-registratie 19021123401.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Waarneming, verwijzing van bijvoorbeeld partners/familieleden, verwijzing als er

partnerrelatietherapie (ook) nodig is en beoordeling bij psychiater als medicatie nodig is of kan helpen.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Mijzelf. Als ik afwezig ben kunnen zij naar de huisartsenpost, spoedeisende hulp en GGZ-crisisdienst: hiertoe wordt bij cliënten waarvan verwacht wordt dat dit eventueel nodig zou kunnen zijn bij aanvang van de therapie een terugvalpreventie/crisisplan gemaakt dat in afschrift naar de huisarts gaat en naar belangrijke anderen in de omgeving van cliënt. Ik wijs hen ook op mogelijkheden als www.113online.nl. Uiteraard selecteer ik zoveel mogelijk aan de voordeur en als ik denk dat er veel opvang in nacht of weekend nodig zal zijn verwijs ik door.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Deze de bereidheid tot samenwerking niet hebben.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Zilveren Kruis Achmea, de Friesland en Multizorg

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.psychotherapiemeppel.nl/#>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.psychotherapiemeppel.nl/#>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.lvvp.info/voor-clienten/wet-enwregelgeving/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachtencommissie LVVP t.a.v mr. N. van den Burg Postbus 13086 3507 LB Utrecht

Link naar website: <https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Via LVVP komt er een geschillencommissie

De geschillenregeling is hier te vinden

Ik upload het document met de geschillenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mw. drs. A. Wiersema-Ouwehand, Assen. De gegevens staan op mijn website. Haar website: <http://www.ayres-psychologie.nl/>

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.psychotherapiemeppel.nl/index.html>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënt(e) neemt telefonisch contact op, ik bel terug (meestal dezelfde dag), ik bied een gratis kennismakingsgesprek aan en daarin bekijken we samen wat de hulpvraag is en welke behandeling nodig, maar ook praktische zaken als vergoedingen, wachttijd, etc. Cliënt krijgt informatie mee in de vorm van: spelregels van de praktijk (met tarieven enzovoort), inschrijfformulier, format verwijsbrief, ROM-vragenlijst etc. Als cliënt kiest voor behandeling dan plannen we een afspraak, of cliënt komt op de wachtlijst (ik zeg dan wanneer de behandeling zal starten, ik noem daarvoor de maand: ik vind het belangrijk dat cliënt weet waar hij of zij aan toe is).

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Dinet Koopman (ikzelf)

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Ja, mijn intervisiegenoten, de toetsingscommissie, consultatie met bijvoorbeeld de psychiater en collega's met andere expertise (bijvoorbeeld relatietherapie).

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Dinet Koopman

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Dinet Koopman

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Dat begint met de gratis kennismaking, de uitgebreide spelregels op papier, vervolgens via het indicatieverslag dat cliënt leest, aan kan vullen en tekent voor akkoord en daarna het behandelplan. Op indicatie worden naasten betrokken bij de behandeling.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgangsbesprekingen informeel en formeel in de vorm van korte momenten in de behandeling tot formele evaluaties die op papier komen en vragenlijsten, zowel klachtgericht als ROM-gerelateerd.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Minimaal 3 maanden voor formele evaluaties inclusief ROM, maar frequenter informeel.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Bij formele evaluaties en informeel in de gesprekken. Na afloop van de behandeling middels de cliënttevredenlijst van GGZ-Nederland.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: B.G. (Dinet) Koopman

Plaats: Meppel

Datum: 26 oktober 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja